



AI – vejen til fremtidens kompetencer

Fremtidens kompetencer formes gennem teknologisk innovation.

ZBC arbejder aktivt med AI-læring for at forbedre uddannelserne og klæde eleverne på til fremtidens kompetencer - dette oplæg er et indblik fra min undervisning og hvordan jeg arbejder i praksis med AI.



by **Henriette Stage**

ZBC

Hvorfor AI er Vigtig i Uddannelse

Fremtidens kompetencer

Elever forberedes til en digital fremtid.

Karrieresucces

AI-kompetencer er nøglen til succes.

Digital fremtid

Forberedelse af elever er vigtigt.



Case: Mikkel og ChatGPT

1	Problem Mikkel går i baglås ved kundeklager og undgår konfrontation.
2	Løsning ChatGPT-bot simulerer kundeinteraktion med feedback.
3	Træning Realistiske øvelser giver Tryghed og handlingskompetence.
4	Resultat Mikkel håndterer kundeklager selvsikkert i praksis.



Konflikthåndteringsbot: Et Praktisk Eksempel



Kunde
Interaktioner



Empati og
respons



Sikkert
læringmiljø

Simulering af komplekse kundeinteraktioner. Træning i empati og professionel respons. Sikkert miljø uden risici.



AI-Værktøjer i Praksis



AI-bots

Egenudviklede AI-bots demonstreres.



Konflikthåndtering

Bot til træning i kundeservice.

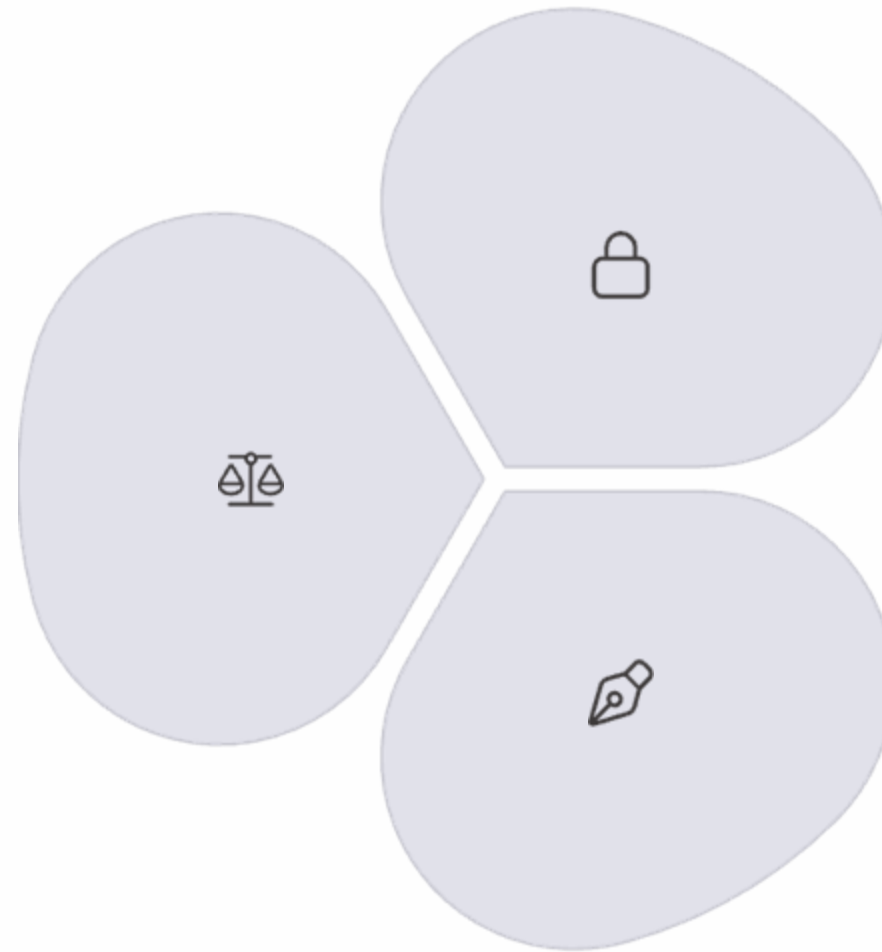


Professionel kommunikation

Praktisk træning i kommunikation.

Etiske Overvejelser

Teknologi vs. kontakt
Balance mellem teknologi og
menneskelig kontakt.



Datasikkerhed

Datasikkerhed og privatliv er vigtigt.

Ansvarlig brug

Ansvarlig brug af AI i
uddannelse.læringsansvar,
overafhængighed af AI.



Kvalitetssikring og Kritisk Brug af AI



Validering

AI-genereret indhold
skal tjekkes.



Kildekritik

Udvikle kritisk
tænkning



Begrænsninger

Vær bevidst om AI's.
Samspillet mellem
læreren og AI –
supplerende, ikke
erstattende

Konklusion og Fremtidsudsigter

1

Katalysator

AI er en katalysator for innovation.

2

Fremtid

Forberedelse af elever til fremtid.

3

Experimenteren

Fortsat eksperimenteren og læring.

